

Weitere technische Informationen und Versandhinweise

Woran erkenne ich, ob mein APx-Audio-Analyzer ein Legacy- oder B-Serie ist?

Sie wissen nicht ob Sie ein Legacy- oder B-Serie haben? Kein Problem wir helfen gerne weiter. Am einfachsten lässt sich die Unterscheidung optisch erkennen. Da die Legacy-Serie über eine anders gestaltete Frontplatte verfügen (siehe Bild unten). Ebenfalls finden Sie auf der B-Serie den Schriftzug am oberen Rand des Gerätes (siehe Bild rechts).

Beispiel: Legacy Serie



Beispiel: B-Serie



Woher weiß ich, ob mein APx-Audio-Analyzer über eine Keybox verfügt?

Eine Keybox ist nur für Geräte der Legacy-Serie verfügbar. Die Keybox ist auf der Rückseite Ihres Gerätes angebracht und als blauer Dongel erkennbar. Besitzen Sie eine B-Serie, benötigt das Gerät keine Keybox.

Beispiel: Keybox an einer Legacy-Serie

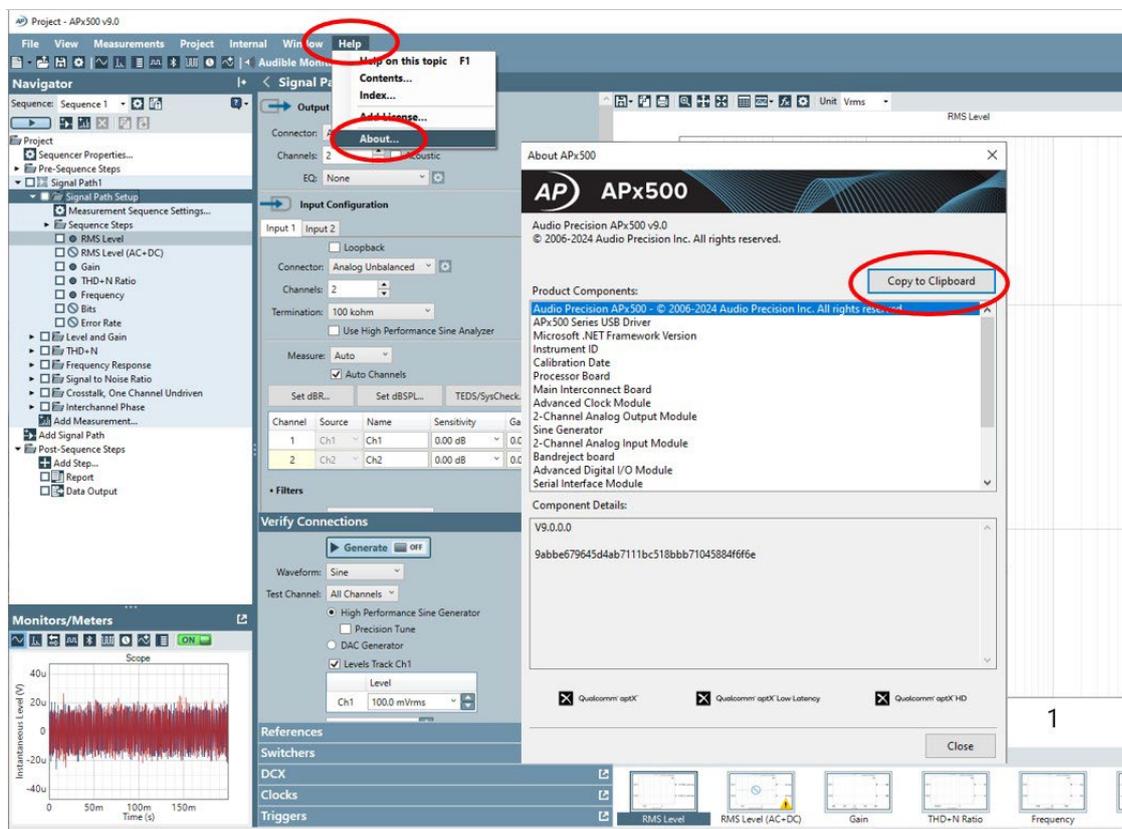


Weitere technische Informationen und Versandhinweise

Wo lese ich die Geräteinformation aus?

Um die Durchlaufzeit in unserem Labor zu verkürzen, ist die Geräteinformation ein sehr hilfreiches Dokument. Sie hilft unserem Service einen Überblick über verbaute Module und ggf. benötigten Ersatzteilen zu bekommen. Sie finden die Informationen in der APx500-Software.

Nachdem Sie das „About APx500“ Fenster geöffnet haben, können Sie den Inhalt mit einem Klick auf „Copy to Clipboard“ kopieren und in einem Textdokument abspeichern.



Wichtige Hinweise zum Versand

Damit Ihr Gerät sicher bei uns ankommt und wir den Service ohne Verzögerungen durchführen können, bitten wir Sie, es **wenn möglich im Originalkarton** zu versenden.

Ebenfalls würden wir Sie bitten, das Gerät ohne jedes Zubehör einzuschicken.

Falls der Originalkarton nicht mehr vorhanden ist, stellen Sie bitte sicher, dass das Gerät bestmöglich und fachgerecht verpackt wird. Eine unzureichende Verpackung kann zu Transportschäden führen, die zusätzliche Reparaturkosten und Verzögerungen nach sich ziehen können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.